



Linux Sales Guide

HP Technology Services

Stand: Juni 2012

Allgemeines

Auch im Open Source Bereich bietet HP Support dem Kunden einen Single Point of Contact, also nur einen Ansprechpartner für Hard- und Softwarelösungen. Dies gilt für die Betriebssysteme Red Hat Enterprise Linux (RHEL) und Suse Linux Enterprise Server (SLES). HP leistet dabei selbst den First und Second Level Support. Fundierte Partnerschaften mit den jeweiligen Distributoren sichern den Third Level Support durch diese.

Die Maintenance Keys (auch: Subscription) beinhalten während ihrer Laufzeit: das Lizenzrecht für das jeweilige Produkt, Zugang zum Herstellernetzwerk (z.B. für Updates und Patches) und gegebenenfalls ein Medium mit der betreffenden Software. Der Kunde muss den Maintenance Key beim jeweiligen Software-Distributor aktivieren, um entsprechende Software Updates zu erhalten.

Wenn der Kunde den Maintenance Key von HP erwirbt, muss auch der entsprechende Support (HP Enterprise Care Pack, HP Commercial Care Pack oder HP Kundendienstvereinbarung (Contract)) von HP bezogen werden*. HP Support kann nur für einen HP Maintenance Key erworben werden. Die Laufzeit

des HP Maintenance Key und des dazugehörigen HP Support müssen gleich sein.

Die Maintenance Keys beziehen sich jetzt nicht mehr auf eine bestimmte Version (z. B. RHEL 6 oder SLES 11), sondern berechtigen jeweils zur Installation bzw. zum Upgrade auf alle momentan unterstützten Versionen ("versionslos"). Nur die Bestellnummern der Media Kits beziehen sich noch auf eine bestimmte Version.

HP Support ist nur für zertifizierte Server erhältlich.

ISS Server:

<http://www.hp.com/de/proliant/linuxcert>

BCS Server:

<http://www.hp.com/de/integrity/linuxcert>

Auf Nachfrage sind auch Produktnummern und Support für High Performance Cluster (HPC) erhältlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Service Account Manager.

* Ausnahme: Suse Enterprise Server 11 für 1 CPU ProLiant Server kann auch ohne Support bezogen werden.

HP Enterprise Care Pack-Übersicht

Die Services Proactive Care, Proactive 24, Critical Advantage und Critical Service bestehen immer aus proaktiven und reaktiven Anteilen (HW bzw. SW) und können nur gemeinsam als Produkt angeboten werden. Beim Support Plus, Support Plus 24 und Proactive Care müssen jeweils reaktiver Hardware- und Software-Support je Server angeboten werden.

Information: Um die komplette Produktnummer zu bekommen, muss an die HP Enterprise Care Pack Nummer das Band des jeweiligen Maintenance Key angehängt werden.

HP Enterprise Care Pack	Deliverables	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre
SW 9x5	9x5 SW Support	HA106A1-Band	HA106A3-Band	HA106A5-Band
SW 24x7	24x7 SW Support	HA107A1-Band	HA107A3-Band	HA107A5-Band
Support Plus	13x5 SW Support	HA109A1-Band	HA109A3-Band	HA109A5-Band
Support Plus 24	24x7 SW Support	HA110A1-Band	HA110A3-Band	HA110A5-Band
Proactive Care	24x7 SW Support	-	Produktnummer je nach HW-Servicelevel	
Proactive 24	24x7 SW Support	HA111A1-Band	HA111A3-Band	HA111A5-Band
Critical Advantage - L1	24x7 SW Support	HK775A1-Band	HK775A3-Band	HK775A5-Band
Critical Advantage - L2	24x7 SW Support	HK776A1-Band	HK776A3-Band	HK776A5-Band
Critical Advantage - L3	24x7 SW Support	HK777A1-Band	HK777A3-Band	HK777A5-Band
Critical Service	24x7 SW Support	HA112A1-Band	HA112A3-Band	HA112A5-Band

HP Kundendienstvereinbarungen (Contractual Support)

HP Linux Services (Maintenance Key und Telefon-Support) sind auch mit einem Vertrag erhältlich. Bei Erwerb des Maintenance Key durch eine HP Kundendienstvereinbarung erfolgt jedoch keine Auslieferung eines Mediums.

HA158AC + Maintenance Key Produktnummer entspricht Telefon-Support im gewünschten Level für den entsprechenden Maintenance Key
HA156AC + Maintenance Key Produktnummer entspricht dem Maintenance Key (= Update Service)

Telefon-Support und Maintenance Key sind auch hier nur zusammen erhältlich.

Incidents

Für Suse Linux sind Incidents als HP Commercial Care Pack und HP Kundendienstvereinbarung erhältlich. Bei den HP Commercial Care Packs werden die Incidents über die Laufzeit des Key angeboten. Incidents sind nur für ISS Server verfügbar, nicht für BCS. Incidents werden pro Umgebung und nicht pro Server angeboten. Auch bei HP Incident Commercial Care Packs muss der Maintenance Key pro Server erworben werden. Bei Suse Linux Produkten, die sowohl den Update Service als auch den Telefonsupport bereits enthalten, sind keine Incident Support Optionen erhältlich. Für Red Hat Linux können keine Incidents angeboten werden.

Bei Incident-Verträgen:

HA156AC + Maintenance Key Produktnummer entspricht dem Maintenance Key pro Server

HA159AC + ... (siehe unten) entspricht einem Incident-Telefon-Support im gewünschten Level pro Umgebung

für RHEL ProLiant Keine Incidents verfügbar

für SLES ProLiant HA159AC + U2433A

für SLES ProLiant Blade System HA159AC + Produktnummer der SLES Lizenz für ProLiant Blade Enclosure

Lizenzierung bei Server Virtualisierung

Laufen auf einem physikalischen Server ("Host") mehrere virtuelle Server ("Guests"), müssen folgende Lizenzierungsregeln beachtet werden:
Suse Linux Enterprise Server (SLES): Bei SLES ist die Anzahl der Guests pro physikalischem Server nicht begrenzt. Red Hat Enterprise Linux (RHEL): Bei RHEL wird zwischen 1, 4 oder unlimited Guests unterschieden.

Installation und Startup

Der HP Installations- und Startup-Service ist für alle Linux Distributionen (SLES und RHEL) verfügbar und beinhaltet Installation, Konfiguration und Startup vor Ort.

Für ISS Server gibt es den Service als HP Commercial Care Pack (U8141E) und als HP Enterprise Care Pack (HA114A1, Band 5H4).

Für BCS Server gibt es den Service nur als HP Enterprise Care Pack (HA114A1, Band 5FP).

Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Red Hat unterscheidet zwischen RHEL für 1, 4 oder unlimited Guests mit 2, 4 oder 8 Socket Server.

Die RHEL Produktnummern sind mit integriertem Telefonsupport 9x5 oder 24x7 für 1, 3 oder 5 Jahre – für diese gibt es Uplifts auf einen höheren Service Level (z. B. Proactive Care).

	Maintenance Key*	Sockets	Support integriert	Band	HP Enterprise Care Pack								HP Commercial Care Pack				
					SW 9x5	SW 24x7	Support Plus	Support Plus 24	Proactive Care	Proactive 24	Critical Advantage	Critical Service	SW 9x5	SW 24x7	Proactive Care	Critical Advantage	
RHEL 2 socket "incl. Support"	1 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC315A(AE)	2	SW 24x7	2VB	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC316A(AE)	2	SW 24x7	2VC	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	Unlimted Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC317A(AE)	2	SW 24x7	2VD	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	1 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC318A(AE)	2	SW 9x5	2VE	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC319A(AE)	2	SW 9x5	2VF	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimted Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC320A(AE)	2	SW 9x5	2VG	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC321A(AE)	2	SW 24x7	2VH	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC322A(AE)	2	SW 24x7	2VJ	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	Unlimted Guest - 3 Jahre 24x7	BC323A(AE)	2	SW 24x7	2VK	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC324A(AE)	2	SW 9x5	2VL	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC325A(AE)	2	SW 9x5	2VM	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimted Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC326A(AE)	2	SW 9x5	2VN	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Rhel Guest - 5 Jahre 24x7	A1L22A(AE)	2	SW 24x7	QMC	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	4 Rhel Guest - 5 Jahre 24x7	A1L23A(AE)	2	SW 24x7	QMD	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	Unlimted Guest - 5 Jahre 24x7	A1L24A(AE)	2	SW 24x7	QME	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	1 Rhel Guest - 5 Jahre 9x5	A1L19A(AE)	2	SW 9x5	QPD	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 5 Jahre 9x5	A1L20A(AE)	2	SW 9x5	QPE	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimted Guest - 5 Jahre 9x5	A1L21A(AE)	2	SW 9x5	QPF	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
RHEL 4 socket "incl. Support"	1 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC327A(AE)	4	SW 24x7	2VP	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC328A(AE)	4	SW 24x7	2VQ	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	Unlimted Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC329A(AE)	4	SW 24x7	2VR	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	1 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC330A(AE)	4	SW 9x5	2VS	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC331A(AE)	4	SW 9x5	2VT	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimted Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC332A(AE)	4	SW 9x5	2VU	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC333A(AE)	4	SW 24x7	2VV	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC334A(AE)	4	SW 24x7	2VW	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	Unlimted Guest - 3 Jahre 24x7	BC335A(AE)	4	SW 24x7	2VX	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC336A(AE)	4	SW 9x5	2VY	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC337A(AE)	4	SW 9x5	2VZ	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimted Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC338A(AE)	4	SW 9x5	2W0	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-

√ Dieser Service Level ist bereits im Produkt (Maintenance Key) enthalten.

*Alle Maintenance Keys sind auch als elektronische Version erhältlich. Am Maintenance Key werden in dem Fall die Buchstaben "AE" angehängt. (Bsp.: BC315AAE)

		Maintenance Key*	Sockets	Support integriert	Band	HP Enterprise Care Pack							HP Commercial Care Pack				
						SW 9x5	SW 24x7	Support Plus	Support Plus 24	Proactive Care	Proactive 24	Critical Advantage	Critical Service	SW 9x5	SW 24x7	Proactive Care	Critical Advantage
RHEL 8 socket "incl. Support"	1 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC339A(AE)	8	SW 24x7	2W2	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC340A(AE)	8	SW 24x7	2W3	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	Unlimited Rhel Guest - 1 Jahr 24x7	BC341A(AE)	8	SW 24x7	2W4	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	1 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC342A(AE)	8	SW 9x5	2W5	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC343A(AE)	8	SW 9x5	2W6	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimited Rhel Guest - 1 Jahr 9x5	BC344A(AE)	8	SW 9x5	2W7	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC345A(AE)	8	SW 24x7	2W8	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 24x7	BC346A(AE)	8	SW 24x7	2W9	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	Unlimited Guest - 3 Jahre 24x7	BC347A(AE)	8	SW 24x7	2WA	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
	1 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC348A(AE)	8	SW 9x5	2WB	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	4 Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC349A(AE)	8	SW 9x5	2WC	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	Unlimited Rhel Guest - 3 Jahre 9x5	BC350A(AE)	8	SW 9x5	2WD	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
Red Hat Satellite Server	1 Jahr 24x7	A1L29A(AE)	-	SW 24x7	QM4	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	3 Jahre 24x7	A1L30A(AE)	-	SW 24x7	QM5	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
RHEV	1 Jahr 9x5	A1L25A(AE)	1	SW 9x5	QPG	√	-	x	-	-	-	-	√	-	-	-	
	1 Jahr 24x7	A1L26A(AE)	1	SW 24x7	QM2	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	3 Jahre 9x5	A1L27A(AE)	1	SW 9x5	QPH	√	-	x	-	-	-	-	√	-	-	-	
	3 Jahre 24x7	A1L28A(AE)	1	SW 24x7	QM3	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
Resilient Storage (includes HA)	2 Socket - 1 Jahr	BC355A(AE)	2	wie RHEL	WYW	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	2 Socket - 3 Jahre	BC358A(AE)	2	wie RHEL	Q9N	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	4 Socket - 1 Jahr	BC356A(AE)	4	wie RHEL	Q9L	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	4 Socket - 3 Jahre	BC359A(AE)	4	wie RHEL	Q9P	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	8 Socket - 1 Jahr	BC357A(AE)	8	wie RHEL	Q9M	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	8 Socket - 3 Jahre	BC360A(AE)	8	wie RHEL	Q9Q	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
High Availability	2 Socket - 1 Jahr	BC384A(AE)	2	wie RHEL	Q9T	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	2 Socket - 3 Jahre	BC387A(AE)	2	wie RHEL	Q9W	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	4 Socket - 1 Jahr	BC385A(AE)	4	wie RHEL	Q9U	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	4 Socket - 3 Jahre	BC388A(AE)	4	wie RHEL	Q9X	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	8 Socket - 1 Jahr	BC386A(AE)	8	wie RHEL	Q9V	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	8 Socket - 3 Jahre	BC389A(AE)	8	wie RHEL	Q9Y	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Smart Management	1 Guest - 1 Jahr	A1L31A(AE)	-	wie RHEL	QM6	-	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	4 Guest - 1 Jahr	A1L32A(AE)	-	wie RHEL	QM7	-	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	unlimited Guest - 1 Jahr	A1L33A(AE)	-	wie RHEL	QM8	-	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	1 Guest - 3 Jahre	A1L34A(AE)	-	wie RHEL	QM9	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	4 Guest - 3 Jahre	A1L35A(AE)	-	wie RHEL	QMA	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
	unlimited Guest - 3 Jahre	A1L36A(AE)	-	wie RHEL	QMB	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Load Balancer	1 Jahr	BC378A(AE)	2	wie RHEL	Q9R	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	3 Jahre	BC381A(AE)	2	wie RHEL	Q9S	-	-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	x
RHEL Media Kit	RHEL 5 media kit only	452561-B21															

√ Dieser Service Level ist bereits im Produkt (Maintenance Key) enthalten.

*Alle Maintenance Keys sind auch als elektronische Version erhältlich. Am Maintenance Key werden in dem Fall die Buchstaben "AE" angehängt. (Bsp.: BC315AAE)

Incidents

Seit dem 1.11.2008 sind für Red Hat Enterprise Linux keine Incidents für Server-Umgebungen (Environments) mehr verfügbar.

Suse Linux Enterprise Server (SLES)

Das Preismodell von Suse wird zum 1. August 2012 verändert. Bis dahin gilt noch die untenstehende Tabelle. In der Tabelle können Sie zwischen 2 Varianten wählen:

- SLES Produktnummern ohne integrierten Telefonsupport ("Standalone") – für diese muss wie bisher der Telefonsupport separat bestellt werden.
- SLES Produktnummern mit integriertem Telefonsupport 9x5 oder 24x7 für 1 oder 3 Jahre – für diese gibt es Uplifts auf einen höheren Service Level (z. B. Proactive Care).

		Maintenance Key*	CPUs	Support	Band	HP Enterprise Care Pack								HP Commercial Care Pack			
						SW 9x5	SW 24x7	Support Plus	Support Plus 24	Proactive Care	Proactive 24	Critical Advantage	Critical Service	SW 9x5	SW 24x7	Proactive Care	Critical Advantage
ISS Server (ProLiant Server und ProLiant BL Server)																	
ProLiant Server																	
SLES	1 Jahr	QK668A(AE)	1	optional	76H	x	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
	3 Jahre	QK669A(AE)	1	optional	76J	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	x	x
	1 Jahr	QK670A(AE)	2-32	zwingend erforderlich	76K	x	x	x	x	-	x	-	x	UE863E	UE864E	-	x
	3 Jahre	QK671A(AE)	2-32	zwingend erforderlich	76L	x	x	x	x	x	x	-	x	UE865E	UE866E	x	x
SLES "incl. Support"	1 Jahr 9x5	QK655A(AE)	2-32	SW 9x5 integriert	78U	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Jahr 24x7	QK657A(AE)	2-32	SW 24x7 integriert	7K6	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	3 Jahre 9x5	QK656A(AE)	2-32	SW 9x5 integriert	78V	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	3 Jahre 24x7	QK658A(AE)	2-32	SW 24x7 integriert	7K7	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
ProLiant Blade System**																	
SLES	1 Jahr	QK673A(AE)		zwingend erforderlich	75M	x	x	x	x	-	x	x	x	UD601E	UD602E	-	x
	3 Jahre	QK674A(AE)		zwingend erforderlich	75N	x	x	x	x	x	x	x	x	UD603E	UD604E	x	x
SLES "incl. Support"	1 Jahr 9x5	QK660A(AE)		SW 9x5 integriert	7K4	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	1 Jahr 24x7	QK662A(AE)		SW 24x7 integriert	7K8	-	√	-	x	-	x	x	x	-	√	-	x
	3 Jahre 9x5	QK661A(AE)		SW 9x5 integriert	7K5	√	-	x	-	-	-	-	-	√	-	-	-
	3 Jahre 24x7	QK663A(AE)		SW 24x7 integriert	7K9	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
SUSE High Availability Extension (HAE)	3 Jahre	BD485A(AE)		wie SLES	QPJ	-	-	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x
SLES für SAP																	
SLES für SAP "incl. Support"	3 Jahre	BC474A(AE)		SW 24x7 integriert	2UH	-	√	-	x	x	x	x	x	-	√	x	x
SLES 10 Media Kit	416064-B21																
SLES 11 Media Kit	nur über Suse bestellbar																

√ Dieser Service Level ist bereits im Produkt (Maintenance Key) enthalten.

* Alle Maintenance Keys sind auch als elektronische Version erhältlich. Am Maintenance Key werden in dem Fall die Buchstaben "AE" angehängt. (Bsp.: QK668AAE)

** je Enclosure. Für ProLiant Blade Systeme können entweder Einzellizenzen pro ProLiant Blade Server oder alternativ die entsprechenden Blade Enclosure Lizenzen erworben werden. Diese gelten dann für ein komplettes Blade Enclosure unabhängig von den darin enthaltenen Blade Servern.

Incidents

Für ISS Server sind auch Incident Commercial Care Pack Services für Server-Umgebungen (Environments) verfügbar, jedoch nur mit einer Laufzeit von einem Jahr. Die angegebenen Incident Care Pack Services sind nur für die SLES Produktnummern ohne integrierten Telefonsupport ("Standalone") bestellbar.

	SW 9x5	SW 24x7
10 Incidents	U9935E	U9936E

BCS Server (Integrity)

IA64 CPU Technologie

Bei diesen Produkten ist der Telefonsupport (9x5 oder 24x7 für 1 oder 3 Jahre) bereits im Maintenance Key enthalten. Daher gibt es hierzu keine HP Commercial Care Packs, sondern nur HP Enterprise Care Packs als Uplifts auf einen höheren Service Level (z. B. Critical Service). Seit November 2009 verkauft HP keine Server-basierenden SLES Subscriptions mehr für Integrity Systeme. Die SLES Subscriptions für Integrity Systeme sind nun per Socket lizenziert.

	Maintenance Key		Option	Band	HP Enterprise Care Pack					
					SW 9x5	SW 24x7	Support Plus	Support Plus 24	Proactive 24	Critical Service
BCS Server (Integrity)										
IA64 CPU Technologie										
SLES	1 Jahr 9x5	BA961A	195	6QG	√	-	x	-	-	-
	1 Jahr 24x7	BA961A	124	6YF	-	√	-	x	x	x
	3 Jahre 9x5	BA961A	395	6QH	√	-	x	-	-	-
	3 Jahre 24x7	BA961A	324	6YG	-	√	-	x	x	x
SLES 11 Media Kit	nur über Suse bestellbar									

√ Dieser Service Level ist bereits im Produkt (Maintenance Key) enthalten.

Technologien für Ihren Geschäftserfolg.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
www.hp.com/de/service

© Copyright 2010 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

4AA2-5883DEE, Juni 2012

