

# HPE Data Sanitization Storage and Server Services

## Support Services

### Vorteile des Service

- Verhindert das Abrufen Ihrer wichtigen Informationen auf außer Betrieb genommenen Festplatten durch Unbefugte
- Kombination aus drei Service-Levels – von kleinen über mittlere Jobs bis hin zu großen, komplexen, angepassten Projekten – für genügend Flexibilität für sämtliche Datenbereinigungs- oder Geschäftsanforderungen
- Bietet eine Alternative zur physischen Vernichtung der Hardware, indem Verfahren zum Entfernen von Daten auf Fest
- Branchenzertifizierte Löschmethoden zum Entfernen der Daten
- Dokumentationsbericht, in dem das Modell und die Seriennummer der Festplatte, die Stufe der ausgeführten Bereinigung und das Ergebnis der Bereinigung aufgeführt sind
- Ermöglicht sicheres Entfernen von Daten von Speicher-LUNs und virtuellen Maschinen (VMs)
- Unterstützung bei der Einhaltung der Datenschutzanforderung, dass Datenspeichermedien mit vertraulichen Daten überschrieben oder permanent gelöscht werden müssen, bevor sie dem Recycling zugeführt, wiederverwendet oder vernichtet werden
- Servicebereitstellung durch einen HPE Serviceexperten oder autorisierten Servicepartner
- Auswahl zwischen Onsite- und Offsite-Datenlöschung
- Angepasste Lösung für die einmalige Bereinigung einzelner Festplatten
- Bereitstellung für alle gängigen OEM-Marken von IT-Geräten

### Serviceüberblick

- Spezifikation der Löschung
- Löschzertifikat
- Kunden-Abschlussgespräch zur Besprechung des Löschrberichts
- Projektmanagement für große oder komplexe Projekte

HPE Data Privacy Services bringen Ihrer Organisation den erforderlichen Infrastruktursupport und helfen Ihnen so, vertrauliche Daten über den gesamten IT-Lebenszyklus hinweg zu schützen und zu optimieren und gleichzeitig gesetzliche Bestimmungen zur Datensicherheit einzuhalten. Die Anforderungen an Lösungen für den Datenschutz steigen aufgrund neuer gesetzlicher Bestimmungen und der Geschäftsrisiken, die mit der Materialwirtschaft und -kontrolle verbunden sind, immer weiter an. Wenn Ihre Organisation Systeme außer Betrieb nimmt, Speicher und Server aktualisiert, Mietgeräte zurück gibt oder Speichergeräte erneut implementiert, ist es wichtig und erforderlich, dass Sie Maßnahmen zum Schutz der auf diesen Geräten gespeicherten Unternehmensdaten ergreifen. Das einfache Löschen der Dateien auf der Festplatte reicht jedoch nicht aus, um die Daten unwiederbringlich zu entfernen.

Die HPE Data Sanitization Services stellen die qualifizierten Ressourcen und die Tools bereit, die Ihre Organisation benötigt, um diese wichtige, jedoch häufig vernachlässigte Sicherheitslücke zu schließen. Mit speziellen Softwareverfahren hilft Ihnen ein HPE Serviceexperte oder ein autorisierter Servicepartner sicherzustellen, dass die Daten auf den Festplatten Ihrer Server und Speichergeräte nicht mehr verfügbar sind. Diese Services bieten Ihnen eine intelligente Alternative zur bzw. eine Verbesserung gegenüber der physischen Vernichtung der Hardware, indem Prozeduren für das Entfernen der Daten von Datenträgern ausgeführt werden.

**Tabelle 1.** Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
<b>Spezifikation der Löschung</b>	HPE stellt dem Kunden vor der Bereinigung ein Dokument bereit, in dem das (die) zu bereinigende(n) Gerät(e) sowie die für die Löschung verwendete Methode definiert sind. Der Kunde muss dieses Dokument unterzeichnen, bevor die Arbeit aufgenommen wird, um zu verhindern, dass wertvolle Daten entfernt werden.
<b>Löschzertifikat</b>	Nach Abschluss der Löschrprozedur(en) stellt HPE dem Kunden einen Bericht zur Bestätigung der Datenlöschung bereit, in dem die Datenlöschprozeduren und der Status nach der Bereinigung dokumentiert sind.
<b>Einweisung des Kunden</b>	HPE stellt dem Kunden den/die Data-Sanitization Bericht(e) zur Verfügung, in dem/denen die Löschung bestätigt wird, und bespricht diese(n) mit dem Kunden. In der Besprechung werden dem Kunden die verwendeten Prozeduren und das Verfahren beim Löschrvorgang erläutert. Zudem werden die Festplatten genannt, bei denen der Löschrvorgang fehlgeschlagen ist, sodass für den Schutz der Medien weitere Aktionen des Kunden erforderlich sind.
<b>Projektmanagement</b>	Bei speziellen oder komplexen Anforderungen des Kunden ist der HPE Data Sanitization Custom Service erforderlich. Ein HPE Projektmanager wird zugewiesen, der das Projekt vom Anfang bis zum Abschluss betreut. Für die Servicestufen 1 und 2 erbringt der HPE Serviceexperte vor Ort die Serviceleistungen.

## Service-Einschränkungen

Dieser Service kann von HPE Speicherexperten oder autorisierten Servicepartnern vor Ort, remote oder als Kombination dieser beiden Servicebereitstellungsmethoden erbracht werden.

Die Aktivitäten werden während der normalen HPE Geschäftszeiten ausgeführt, wenn nicht weitere Services erworben oder besondere Vereinbarungen getroffen wurden.

HPE übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Rekonstruktion der zuvor auf der Festplatte gespeicherten Informationen entstehen, oder für Daten, die sich nach dem Löschvorgang möglicherweise noch auf der Festplatte befinden.

Die Bereinigung einzelner Festplatten und/oder Vernichtungs- und Recycling-Services sind nur bei angepassten Services eingeschlossen.

Der Service kann nur für funktionsfähige Geräte ausgeführt werden. Speicher-Arrays müssen zum Zeitpunkt der Servicebereitstellung eingeschaltet und betriebsbereit sein. Server müssen uneingeschränkt funktionsfähig sein und sich booten lassen.

Die von HPE bereitgestellten Tools und Technologien sind nur für die Nutzung durch HPE oder die autorisierten Servicebereitstellungspartner bei der Bereitstellung des Service vorgesehen. Der Kunde erwirbt keine Rechte für die Verwendung der HPE Tools und Technologien und darf diese nicht eigenständig einsetzen.

## Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HPE Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um Hewlett Packard Enterprise bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbestimmungen der HPE Servicetools, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung sowie auf Verlangen von HPE für das Herunterfahren sämtlicher Hardware verantwortlich, die für die Vernichtung oder das Recycling ausgebaut werden muss.
- Der Kunde stellt sicher, dass der Standort ordnungsgemäß vorbereitet ist, die Kompatibilität mit der Stromversorgung gegeben ist, Netzwerkanschlüsse installiert wurden und alle sonstigen im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Der Kunde stellt alle Kennwörter zur Verfügung, die für den Zugriff auf Systemdaten und Festplatten zur Ausführung der Datenlöschung benötigt werden.

## Allgemeines

Der Service wird während der üblichen HPE Geschäftszeiten erbracht.

HPE behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten oder Arbeiten außerhalb der normalen Geschäftszeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

### Voraussetzungen

- Vor dem Start dieses Service muss mindestens eine vollständige Sicherung der zu entfernenden Daten validiert werden.

## Bestellinformationen

Alle HPE Data Sanitization for Server Services beinhalten Folgendes:

- Bereinigung durch eine standardmäßige Wipe-Methode mit drei Durchgängen; weitere Methoden sind auf Anforderung verfügbar
- Bereinigung vor Ort auf eingeschalteten und funktionierenden Systemen
- Bereinigung von Speicherformaten einschließlich SAS, SATA, Solid State (SSDs), und Fibre Channel
- Service kann auf Produkten mehrerer anderer Anbieter als HPE ausgeführt werden\*

Der HPE Data Sanitization for Storage Service der Stufe 1 umfasst die Bereinigung von Speichergeräten mit den folgenden Einschränkungen:

- Bereinigung von bis zu 220 Spindeln/Festplattenlaufwerken
- Service kann die Bereinigung mehrerer kleinerer Disk-Enclosures umfassen (z. B. HPE MSA Speicher-Enclosures)

Der HPE Data Sanitization for Storage Service der Stufe 2 umfasst die Bereinigung von Speichergeräten mit den folgenden Einschränkungen:

- Bereinigung von bis zu 660 Spindeln/Festplattenlaufwerken auf bis zu 3 Speicher-Arrays

H4F43A1/AE HPE Data Sanitization Tier 1 for Storage Service

H4F44A1/AE HPE Data Sanitization Tier 2 for Storage Service

Alle HPE Data Sanitization for Server Services beinhalten Folgendes:

- Service ausgeführt auf allen x86-basierten Laptop-, Desktop- und Serverprodukten von HPE und anderen Anbietern\*
- Der Sanitization for Server Service der Stufe 1 umfasst die Bereinigung von bis zu 25 Servern mit bis zu jeweils 48 direkt angeschlossenen Spindeln/Festplattenlaufwerken; der Service ist auf insgesamt 256 Spindeln/Festplattenlaufwerke beschränkt
- Der Sanitization for Server Service der Stufe 2 umfasst die Bereinigung von bis zu 75 Servern mit bis zu jeweils 48 direkt angeschlossenen Spindeln/Festplattenlaufwerken; der Service ist auf insgesamt 768 Spindeln/Festplattenlaufwerke beschränkt

H7G23A1/AE/AC oder U8E86E – HPE Data Sanitization for Storage Servers Tier 1 Service

H7G24A1/AE/AC oder U0QZ5E – HPE Data Sanitization for ISS Servers Tier 1 Service

H7G25A1/AE/AC oder U0QZ6E – HPE Data Sanitization for BCS Servers Tier 1 Service

H7G26A1/AE/AC oder U0QZ7E – HPE Data Sanitization for Servers Tier 2 Service

H7G27A1/AE/AC oder U0QZ8E – HPE Data Sanitization for ISS Servers Tier 2 Service

H7G28A1/AE/AC oder U0QZ9E – HPE Data Sanitization for BCS Servers Tier 2 Service

Der HPE Data Sanitization Custom Service lässt sich an Ihre Geschäftsanforderungen anpassen und kann Folgendes beinhalten:

- Services für Projektmanagement je nach der Komplexität des Projekts
- Angebot für einen Offsite-Bereinigungsvorgang
- Onsite-/Offsite-Vernichtung und Offsite-Recycling
- Bereinigung einzelner Festplatten
- Service kann auf Speicher-LUNs ausgeführt werden
- Verarbeitung einer beliebigen Anzahl von Speicher-Arrays und Spindeln\*
- Verarbeitung einer beliebigen Anzahl von Servern und direkt angeschlossenen Spindeln\*

H4F45A1/AE/AC oder H7M65A1 – HPE Data Sanitization for Storage Custom Service

H7G29A1/AE/AC oder H7M65A1 – HPE Data Sanitization for ISS Custom Service

H7M64A1/AE/AC oder H7M65A1 – HPE Data Sanitization for BCS Custom Service

Wenn Sie den HPE Data Sanitization Service erwerben möchten, wenden Sie sich bitte an einen lokalen HPE Vertriebsbeauftragten oder autorisierten Fachhändler und bestellen Sie die entsprechenden Serviceoptionen (für größere Anforderungen können mehrere Instanzen bestellt werden).

\*Weitere Informationen zu bestimmten Geräten, die mit den HPE Data Sanitization Storage and Server Services bereinigt werden können, erhalten Sie bei Ihrem lokalen HPE Ansprechpartner.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Support-Services von HPE erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf der folgenden Website: [hpe.com/services/support](https://hpe.com/services/support)



Melden Sie sich noch heute an.