

# Lenovo Premier Support Services für das Rechenzentrum



## Das Rechenzentrum verändert sich – und zwar schnell

Die Speicher-, Server- und Netzwerkanforderungen Ihres Unternehmens steigen kontinuierlich, während gleichzeitig immer komplexere Technologien eingeführt werden. Geschäftskritische Workloads sollen unabhängig von Hardware, Software und Verwaltungslösung nahtlos funktionieren, auch wenn Sie auf neuste Technologien umsteigen.

Größere, komplexere Umgebungen sind jedoch mit einem höheren Ausfallrisiko und einem größeren Wissensbedarf verbunden, wenn Sie Probleme verhindern möchten, bevor sie auftreten und Ihre Geschäfte beeinträchtigen. Die Wahrung der Effizienz bei gleichzeitiger Kostenkontrolle und Ausbalancierung von Workloads, heterogenen Systemen und neuen Technologien kann wie eine unmögliche Aufgabe erscheinen.

Anders gesagt: Ihr Job ist nicht einfach. Um die Probleme Ihres Unternehmens wirklich lösen zu können, brauchen Sie einen Geschäftspartner, der die Fähigkeiten, Kenntnisse und Visionen bietet, die Sie zur Bewältigung Ihrer aktueller Anforderungen und auch des kommenden Bedarfs benötigen.

## Eine durchgängige Supporterfahrung

Premier Support Services von Lenovo sorgen dafür, dass Sie sich keine Gedanken mehr über den reibungslosen Betrieb der Hardware in Ihrem Rechenzentrum machen müssen.

Premier Support Services ist eine integrale Komponente optimaler Performance im Rechenzentrum und zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

- **Schnelligkeit:** Unsere Premier Support Agenten kennen sich mit den neuesten Hardware, Software und erweiterten Fehlerbehebung genauestens aus und sorgen für einen reibungslosen Betrieb im Rechenzentrum, damit Ihre geschäftskritischen Systeme maximale Verfügbarkeit aufweisen.
- **Direktheit:** Sie profitieren von einem weltweit einheitlichen Kundenservice – mit persönlichem Zugriff auf das Lenovo Premier Support Team, das per dedizierter Telefonnummer, Online-Ticket oder Live Chat rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr für Sie da ist.
- **Einfachheit:** Lenovo Premier Support ist ein Supportservice, der Ihnen einen zentralen Ansprechpartner bietet. Wir übernehmen und steuern Support-Ereignisse von Anfang bis Ende. Wir verfügen über enge technische Partnerschaften mit Softwareanbietern, um auch besonders komplexe Vorfälle rasch lösen zu können.

Lenovo

### Erhalten Sie dann Hilfe, wenn Sie sie benötigen

Falls Ihre Systeme ausfallen oder ein Fehler auftritt, benötigen Sie Hilfe - und zwar sofort. Die durchschnittlichen Ausfallkosten für kritische Server betragen für Unternehmen zwischen 300.000 und 400.000 Dollar pro Stunde. Daher kommt es auf jede Minute an, die Sie mit Ihrem Serviceprovider interagieren - wie aber können Sie sicherstellen, dass Sie Hilfe bekommen, wenn Sie sie dringend brauchen?

Der Lenovo Premier Support bietet einen einfachen Prozess zur Beauftragung des Supports. Rufen Sie unsere dedizierte Telefonleitung an, und unser Team von Senior-Level-Premier-Support-Technikern wird einen Fall eröffnen und Ihre Fragen sofort nach Priorität ordnen. Das macht es einfach, den richtigen Support zur richtigen Zeit zu erhalten.

### Reduzieren Sie die Komplexität Ihrer Umgebung

Rechenzentren werden heute komplexer und setzen zur Sicherstellung eines optimalen Betriebs erweiterte Kenntnisse voraus. Neue Anwendungen und Umgebungen erhöhen die Geschwindigkeit, mit der Ihr Unternehmen agiert. Kontinuierliche Wartungs- und Verwaltungsarbeiten können jedoch bremsen.

Dank enger technischer Partnerschaften mit branchenführenden Anbietern sowie unserer jahrelangen Erfahrung können Sie sich darauf verlassen, dass Lenovo Premier Consultants für Ihre SAP HANA- und HPC-Workloads herausragenden Support anbieten.

Außerdem erhalten Sie durch kollaborativen Softwaresupport mit Dritten die benötigte Serviceabdeckung, wenn in einer heterogenen Umgebung Input von verschiedenen Technologiepartnern gebraucht wird. Die Lösung von Problemen wird beschleunigt, da diagnostische und technische Expertise mit Lenovo und auch Technologiepartnern von Lenovo geteilt wird. Zu unseren Technologiepartnern gehören unter anderem Microsoft, VMware, Red Hat, Nutanix und Cloudera.

### Konzentrieren Sie sich auf Ihre geschäftlichen Prioritäten

Lenovo Premier Support beseitigt jene Probleme, die bei der Wartung Ihres Rechenzentrums auftreten können. Dabei kommen von Lenovo zertifizierte Experten zum Einsatz, die sich für Ihre Systeme und Ihren geschäftlichen Erfolg voll engagieren.

Nicht nur werden Ihre Fragen sofort beantwortet, sondern Sie erhalten in ausgewählten Ländern und Sprachen bei Bedarf auch rund um die Uhr Support. Hinzu kommen ein effizientes, verteiltes Ersatzteilnetz sowie Vor-Ort-Support und -Wartung.

So werden nicht nur Wartungs-, Verwaltungs- und Schulungsressourcen für Mitarbeiter freigesetzt, sondern Sie können sich auch besser auf das konzentrieren, worauf es ankommt: den Ausbau Ihrer Geschäfte und das Zufriedenstellen Ihrer Kunden.

### Wählen Sie den richtigen Service für Ihr Unternehmen

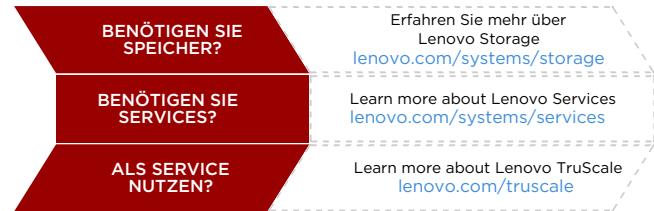
Premier Foundation	Premier Essential	Premier Advanced
<p>Erweitern Sie die Leistungen Ihrer Basisgarantie sowie den Support für Ihre Systeme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premier Support</li> <li>• 8 bis 17 Uhr an Werktagen mit angestrebter Reaktionszeit am nächsten Werktag</li> <li>• Onsite Tech. Entsendung von Ersatzteilen &amp; Arbeitskräften</li> <li>• Erweiterte Abdeckung von bis zu 5 Jahren</li> <li>• 1- und 2-Jahres-Optionen für die Zeit nach Ablauf der Garantiefrist</li> </ul>	<p>Optimale Wahl für Systeme, bei denen Unternehmen auf maximale Verfügbarkeit angewiesen sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premier Support</li> <li>• 4-Stunden oder 24-Stunden CSR</li> <li>• Onsite Tech. Entsendung von Ersatzteilen &amp; Arbeitskräften</li> <li>• Beinhaltet YourDrive YourData*</li> <li>• Erweiterte Abdeckung von bis zu 5 Jahren</li> <li>• 1- und 2-Jahres-Optionen für die Zeit nach Ablauf der Garantiefrist</li> </ul>	<p>Umfassende Abdeckung für Systeme, die geschäftskritische Workloads unterstützen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premier Support</li> <li>• 2-Stunden- oder 6-Stunden CSR</li> <li>• Onsite Tech. Entsendung von Ersatzteilen &amp; Arbeitskräften</li> <li>• Beinhaltet YourDrive YourData*</li> <li>• Erweiterte Abdeckung von bis zu 5 Jahren;</li> <li>• 1- und 2-Jahres-Optionen für die Zeit nach Ablauf der Garantiefrist</li> </ul>

## Über Lenovo

Lenovo (HKSE: 992) (ADR: LNVGY) ist ein globales Technologieunternehmen mit einem Umsatz von 62 Milliarden US-Dollar, das auf Platz 171 der Fortune Global 500 Liste steht, 77.000 Mitarbeiter auf der ganzen Welt beschäftigt und täglich Millionen von Kunden in 180 Märkten bedient. Mit der Vision, intelligenter Technologie für alle zu liefern, expandiert Lenovo in neue Wachstumsbereiche wie Infrastruktur, Mobilgeräte, Lösungen und Dienstleistungen. Diese Transformation schafft eine integrativeren, vertrauenswürdigere und nachhaltigere digitale Gesellschaft für alle und überall.

## Erfahren Sie mehr

Wenden Sie sich an Ihren Lenovo Vertriebsmitarbeiter bzw. Business Partner oder besuchen Sie uns unter [lenovo.com/systems/services](http://lenovo.com/systems/services), um genauer zu erfahren, was Premier Support für Sie tun kann.



‡ ITIC Global Reliability Study, [lenovopress.com/lp1117](http://lenovopress.com/lp1117).\* YourDrive YourData (YDYD) beinhaltet Festplatten zur Verwendung in Festplatteneinschüben, Solid-State-Laufwerke zur Verwendung in Festplatteneinschüben, Flash-I/O-Karten, die als Add-on-Karten dienen. YDYD ist bei Servern enthalten, bei Speicher optional.

© 2024 Lenovo. Alle Rechte vorbehalten.

**Verfügbarkeit:** Bei Angeboten, Preisen, technischen Daten und Verfügbarkeit sind Änderungen vorbehalten. Lenovo übernimmt keinerlei Haftung für Fehler in Darstellungen oder Rechtschreibung. **Gewährleistung:** Die Garantiebedingungen finden Sie unter folgender URL: <http://shop.lenovo.com/de/de/services-warranty>. **Warenzeichen:** Lenovo, das Lenovo Logo, ThinkAgile und ThinkSystem sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Microsoft® ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen können Marken oder Dienstleistungsmarken von Dritten sein. Document number DS0075, published April 18, 2024. For the latest version, go to [lenovopress.lenovo.com/ds0075](http://lenovopress.lenovo.com/ds0075).