# **Dell Precision 5550**

Setup und technische Daten



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

i ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

May 2020

# Inhaltsverzeichnis

2 Gehäuseübersicht	
Links	
Rechts	
Ansicht der Handballenstütze	
Bildschirmansicht	7
Unterseite	
3 Technische Daten des Precision 5550	9
Abmessungen und Gewicht	
Prozessoren	
Chipsatz	
Betriebssystem	
Arbeitsspeicher	
Anschlüsse und Stecker	
Kommunikation	
Audio	
Bei Lagerung	
Speicherkartenleser	
Tastatur	
Kamera	
Touchpad	
Touchpad-Gesten	14
Netzadapter	14
Akku	
Anzeige	15
Fingerabdruckleser	
Video	
Computerumgebung	
4 Dell Low Blue Light-Anzeige	18
5 Tastenkombinationen des Precision 5550	19
6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	21

# **Einrichten des Precision 5550**

#### Info über diese Aufgabe

(i) ANMERKUNG: Die Bilder in diesem Dokument können je nach bestellter Computerkonfiguration von den Bildern auf Ihrem Computer abweichen.

#### Schritte

1. Schließen Sie den Netzadapter an eine Stromquelle an und verbinden Sie ihn mit dem Thunderbolt 3-Port (USB Typ-C) mit Power Delivery. Drücken Sie dann den Netzschalter am Computer.



- ANMERKUNG: Sie können Ihr System aufladen, indem Sie den Netzadapter an einen der Thunderbolt 3-Ports (USB Typ-C) anschließen, die sich auf der linken Seite Ihres Computers befinden, oder mit dem USB 3.2-Gen-2-Port (Typ C), der sich auf der rechten Seite Ihres Computers befindet.
- (i) ANMERKUNG: Die Batterie kann während des Versands in den Energiesparmodus wechseln, um die Batterie nicht zu entladen. Stellen Sie sicher, dass der Netzadapter an den Computer angeschlossen ist, wenn er zum ersten Mal eingeschaltet wird.
- 2. Fertigstellen des Betriebssystem-Setups

#### Tabelle 1. Setup des Betriebssystems

Betriebssystem	Setup-Anweisungen
Windows	Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Setup wird empfohlen, dass Sie sich mit einem sicheren Netzwerk verbinden, um die neuesten Windows Aktualisierungen herunterzuladen und zu installieren.

#### Betriebssystem Setup-Anweisungen

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zurUbuntuInstallation und Konfiguration von Ubuntu finden Sie in den Artikeln SLN151664 und SLN151748 in der<br/>Wissensdatenbank unter www.dell.com/support.

**3.** Wenn Windows auf Ihrem Computer installiert ist, verfügt er über Dell Anwendungen, über die Sie Unterstützung und Software-Updates erhalten.

#### (i) ANMERKUNG: Dell Apps sind auf Ubuntu nicht verfügbar.

#### Tabelle 2. Dell Apps

Dell Apps	Beschreibung
	Mein Dell
Dell	Greifen Sie auf Dell Apps, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer zu. Darüber hinaus benachrichtigt "My Dell" Sie über den Status der Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen.



## SupportAssist

Prüft den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers proaktiv und behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Informationen über die App finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.

(i) ANMERKUNG: Um die Gewährleistung in der SupportAssist-App zu verlängern oder zu aktualisieren, klicken Sie auf das Ablaufdatum der Gewährleistung.



## Dell Update

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern. Weitere Informationen über die App finden Sie im Wissensdatenbankartikel SLN305843 unter www.dell.com/support.



#### **Dell Digital Delivery**

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zur App finden Sie im Wissensdatenbankartikel 153764 unter www.dell.com/support.



# Gehäuseübersicht

## Links



- 1. Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss
- 2. USB 3.2 Gen 2 Typ-C-Port mit Thunderbolt 3 (Power Delivery) (2)

## Rechts



- 1. USB 3.2 Gen 2 Typ-C-Bildschirmanschluss
- 2. SD-Kartensteckplatz
- 3. Universeller Audioport

## Ansicht der Handballenstütze



- 3. Linker Mausklickbereich
- 5. Rechter Lautsprecher
- 7. Mikrofone (2)

- 4. Rechter Mausklickbereich
- 6. Netzschalter mit Fingerabdruck-Lesegerät

## Bildschirmansicht







- 1. Infrarotsender
- 3. RGB-Infrarotkamera
- 5. Infrarotsender

- 2. Umgebungslichtsensor
- 4. Kamerastatusanzeige
- 6. Akkuzustandsanzeige

## Unterseite



- 1. Linker Woofer
- 2. Service-Tag-Etikett
- 3. Rechter Woofer

# **Technische Daten des Precision 5550**

## **Abmessungen und Gewicht**

#### **Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht**

Beschreibung	Werte
Höhe:	
Vorderseite	7,70 mm (0,30 Zoll)
Rückseite	11,65 mm (0,45 Zoll)
Breite	344,40 mm (13,56 Zoll)
Tiefe	230,30 mm (9,07 Zoll)
Gewicht (maximal)	2,05 kg (4,51 lb)
	(i) ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Prozessoren

#### Tabelle 4. Prozessoren

#### Beschreibun Werte g

Prozessoren	Intel Core i5-10400H der 10. Generation	Intel Core i7-10750H der 10. Generation	Intel Core i7-10850H der 10. Generation	Intel Core i7-10875H der 10. Generation	Intel Xeon W-10855M der 10. Generation
Wattleistung	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Anzahl Cores	4	6	6	8	6
Anzahl der Threads	8	12	12	16	12
Geschwindigk eit	Bis zu 4,6 GHz	Bis zu 5,0 GHz	Bis zu 5,1 GHz	Bis zu 5,1 GHz	Bis zu 5,1 GHz
Cache	8 MB	12 MB	12 MB	16 MB	12 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD 630- Grafikkarte	Intel UHD 630- Grafikkarte	Intel UHD 630- Grafikkarte	Intel UHD 630- Grafikkarte	Intel UHD P630- Grafikkarte

## Chipsatz

#### Tabelle 5. Chipsatz

Beschreibung	Werte
Chipsatz	WM490
Prozessor	Intel Core i5/i7/i9 und Xeon W der 10. Generation

Beschreibung	Werte
DRAM-Busbreite	64 Bit
Flash-EPROM	32 MB
PCIe-Bus	Bis zu Gen 3.0

## Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Windows 10 Pro f
  ür Workstations
- Windows 10 Pro Education
- Windows 10 IoT Enterprise (64 Bit)
- Ubuntu 18.04 SP1
- Redhat 8.2 (nur Zertifizierung)

## Arbeitsspeicher

#### Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Steckplätze	Zwei SODIMM-Steckplätze
Тур	Dual-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2667 MHz, 2933 MHz
Speicher (Maximum)	64 GB
Speicher (Minimum)	8 GB
Speichergröße pro Steckplatz	8 GB, 16 GB, 32 GB
Unterstützte Konfigurationen	<ul> <li>8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2933 MHz, Dual-Channel</li> <li>16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Dual-Channel</li> <li>32 GB, 2 x16 GB, DDR4, 2933 MHz, Dual-Channel</li> <li>64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Dual-Channel</li> </ul>

- · 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, Dual-Channel
- 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, Dual-Channel
- · 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, Dual-Channel

## **Anschlüsse und Stecker**

#### Tabelle 7. Externe Ports und Anschlüsse

Extern:	
USB	<ul> <li>2 USB 3.2 Gen 2 Typ-C-Anschlüsse mit Thunderbolt 3 (Power Delivery)</li> <li>1 USB 3.2 Gen 2 Typ-C-Bildschirmanschluss</li> </ul>
Audio	Ein universeller Audioport
Grafik	USB Typ-C zu DisplayPort-Adapter (separat erhältlich)
Medienkartenlesegerät	Eine SD-Karte

# Extern: k. A. Docking-Port k. A. Netzadapteranschluss USB-Anschluss (Typ C) (i) ANMERKUNG: Verbinden Sie den Netzadapter (USB<br/>Typ-C) mit nur einem der drei USB Typ-C-Ports. Security (Sicherheit) Eine Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss Tabelle 8. Interne Ports und Anschlüsse Intern:

M.2

M.2 2280-Steckplatz für ein Solid-State-Laufwerk

(i) ANMERKUNG: Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN301626.

## Kommunikation

## Wireless-Modul

## Tabelle 9. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201
Übertragungsrate	Bis zu 2400 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
WLAN-Standards	<ul> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Verschlüsselung	<ul> <li>WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

## Audio

#### Tabelle 10. Audio

Beschreibung	Werte
Controller	Realtek ALC3281-CG
Stereo-Konvertierung	Unterstützt
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio-Schnittstelle
Externe Schnittstelle	Universelle Audio-Buchse
Lautsprecher	2-Wege-Lautsprecher

Beschreibung		Werte
Interner Verstärker		Unterstützt
Externe Lautstärkeregler		Tastenkombinationen
Lautsprecherausgang:		
	Durchschnitt	4 W
	Maximum	5 W
Subwoofer-Ausgang		Unterstützt
Mikrofon		Digital-Array-Mikrofone

## **Bei Lagerung**

Ihr Computer unterstützt die folgenden Konfigurationen:

· Zwei M.2 2280- oder M.2 2230-Solid-State-Laufwerke

Das primäre Laufwerk Ihres Computers variiert je nach Speicherkonfiguration. Bei Computern:

• mit einem M.2-Laufwerk ist das M.2-Laufwerk das primäre Laufwerk

#### Tabelle 11. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	Bis zu 2 TB

## Speicherkartenleser

#### Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Beschreibung	Werte
Тур	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)</li> <li>SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)</li> </ul>

## Tastatur

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Tastatur für das Precision 5550-System.

#### Tabelle 13. Tastatur – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Tastaturtyp	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturlayout	QWERTY
Anzahl der Tasten	<ul> <li>USA und Kanada: 79 Tasten</li> <li>Vereinigtes Königreich: 80 Tasten</li> <li>Japan: 83 Tasten</li> </ul>
Tastaturgröße	X = 19,05 mm Tastenhöhe
	Y = 18,05 mm Tastenhöhe

Beschreibung	Werte
Tastenkombinationen	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie Umschalten und die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf Fn und auf die entsprechende Taste. () ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung von Function Key Behavior im BIOS-Setup-Programm festlegen.
	Tastenkombinationen

## Kamera

## Tabelle 14. Kamera

Beschreibung	Werte
Anzahl der Kameras	Einprozessorsystem
Тур	RGB-HD-Kamera/Infrarot-Kamera
Standort	Kamera an der Vorderseite
Sensortyp	CMOS Sensortechnologie
Auflösung	
Kamera	
Standbild	0,92 Megapixel
Grafik	1280 x 720 (HD) bei 30 fps
Infrarot-Kamera	
Standbild	0,2 Megapixel
Grafik	576 x 360 bei 15 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel	
Kamera	78,5 Grad
Infrarot-Kamera	78,5 Grad

## Touchpad

#### Tabelle 15. Touchpad

Beschreibung		Werte
Auflösung:		
Но	prizontal	4655
Ve	prtikal	2731
Abmessungen:		
Но	prizontal	150 mm

Vertikal

## Werte

90 mm

## **Touchpad-Gesten**

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel 4027871 unter support.microsoft.com.

## Netzadapter

## Tabelle 16. Netzadapter Technische Daten

Beschreibung	Werte	
Тур	90 W USB-C	130 W USB-C
Durchmesser	Typ-C-Anschluss	Typ-C-Anschluss
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50-60 Hz	50-60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,5 A	1,8 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	<ul> <li>20 V/4,5 A (kontinuierlich)</li> <li>15 V/3 A (kontinuierlich)</li> <li>9,0 V/3 A (kontinuierlich)</li> <li>5,0 V/3 A (kontinuierlich)</li> </ul>	<ul> <li>20 V/6,5 A (kontinuierlich)</li> <li>5,0 V/1 A (kontinuierlich)</li> </ul>
Ausgangsnennspannung	20 V Gleichspannung/15 V Gleichspannung/9 V Gleichspannung/5 V Gleichspannung	20/5 V Gleichspannung
Temperaturbereich:		
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Bei Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

## Akku

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Akkus für das Precision 5550-System.

## Tabelle 17. Akku

Beschreibung	Option 1	Option 2
Batterietyp	3-Zellen-Lithium-Ionen-Akku, 56 Wh	6-Zellen-Lithium-Ionen-Akku, 86 Wh
Batteriespannung	11,4 V Gleichspannung	11,4 V Gleichspannung
Batteriegewicht (maximal)	0,255 kg	0,340 kg
Batterieabmessungen:		
Höhe	7,56 mm	7,56 mm
Breite	77,7 mm	77,7 mm
Tiefe	295,2 mm	295,2 mm

Temperaturbereich:

Beschreibung	Option 1	Option 2
Betrieb	Laden: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F); Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)	Laden: 0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F); Entladen: 0 °C bis 60 °C (32 °F bis 140 °F)
Bei Lagerung	-20 °C bis 60 °C (4 °F bis 140 °F)	-20 °C bis 60 °C (4 °F bis 140 °F)
Batteriebetriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Batterieladezeit (ca.)	<ul> <li>2 Std. (Express Charge), 3 Std. (Standardladen) (bei ausgeschaltetem Computer)</li> <li>(i) ANMERKUNG: Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter www.dell.com/.</li> </ul>	<ul> <li>2 Std. (Express Charge), 3 Std. (Standardladen) (bei ausgeschaltetem Computer)</li> <li>ANMERKUNG: Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter www.dell.com/.</li> </ul>
Batterielebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen	300 Entlade-/Ladezyklen
Knopfzellenbatterie	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

# Anzeige

## Tabelle 18. Anzeige – technische Daten

•		
Beschreibung	Werte	
Тур	Full High Definition (FHD) ohne Touchscreen	Ultra High Definition (UHD) mit Touchscreen
Bildschirmtechnologie	Großer Betrachtungswinkel (WVA)	Großer Betrachtungswinkel (WVA)
Luminanz (Standard)	500 cd/m <sup>2</sup>	500 cd/m²
Abmessungen (aktiver Bereich):		
Höhe	336,38 mm	336,38 mm
Breite	210,24 mm	210,24 mm
Diagonale	15,6 mm	15,6 mm
Native Auflösung	1920 x 1200	3840 x 2400
Megapixel	2,3 Megapixel	9,2 Megapixel
Farbspektrum	100 % sRGB Min.	Adobe 100 % Min.; DCI-P3 94 % typisch, 90 % Minimum
Pixel pro Zoll (PPI)	145	290
Kontrastverhältnis (minimal)	1650:1	1600:1
Reaktionszeit (max.)	35 ms	35 ms
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	60 Hz

Beschreibung	Werte	
Horizontaler Betrachtungswinkel	85 +/- Grad	85 +/- Grad
Vertikaler Betrachtungswinkel	85 +/- Grad	85 +/- Grad
Bildpunktgröße	0,1752 mm	0,0876 mm
Leistungsaufnahme (maximal)	4,41 W	10,4 W
Blendfreies und Hochglanz-Design im Vergleich	Blendfrei	Antireflex
Touchoptionen	Nein	Ja

## Fingerabdruckleser

#### Tabelle 19. Daten zum Fingerabdrucklesegerät

Beschreibung	Werte
Sensortechnologie	Kapazitiv
Sensorauflösung	500 DPI
Sensorbereich	5,49 mm x 4,47 mm
Sensorpixelgröße	108 x 88

## Video

#### Tabelle 20. Technische Daten zu separaten Grafikkarten

#### Separate Grafikkarte

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Arbeitsspeichertyp
NVIDIA Quadro T1000	k. A.	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	k. A.	4 GB	GDDR6

#### Tabelle 21. Integrierte Grafikkarte - Technische Daten

#### Integrierte Grafikkarte

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Prozessor
Intel UHD-Grafikkarte 630	Тур-С	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Core i5/i7/i9 der 10. Generation
Intel UHD-Grafikkarte P630	Тур-С	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Xeon

## Computerumgebung

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

#### Tabelle 22. Computerumgebung

Beschreibung	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)

Beschreibung	Betrieb	Bei Lagerung
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g†	160 g†
Höhe über NN (maximal)	–15,2 m bis 3048 m (4,64 ft bis 5518,4 ft)	–15,2 m bis 10.668 m (4,64 ft bis 19.234,4 ft)

 $\ast$ Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

# **Dell Low Blue Light-Anzeige**

## WARNUNG: Eine längere Exposition gegenüber blauem Licht vom Bildschirm kann zu Langzeiteffekten wie z. B. Belastung der Augen, Ermüdung der Augen oder Schädigung der Augen führen.

Mit der ComfortView-Funktion, über die Notebooks und Bildschirme von Dell verfügen, wird das vom Display abgestrahlte blaue Licht minimiert, sodass die Augen des Benutzers weniger belastet werden.

Um die Belastung der Augen bei längerer Arbeit am Bildschirm zu reduzieren, empfehlen wir Folgendes:

- 1. Stellen Sie das Display des Notebooks in einem bequemen Anzeigeabstand zwischen 50 cm und 70 cm von ihren Augen ein.
- 2. Zwinkern Sie häufig, um Ihre Augen zu befeuchten, oder befeuchten Sie Ihre Augen mit Wasser.
- **3.** Machen Sie alle zwei Stunden 20 Minuten Pause.
- **4.** Sehen Sie während der Pause von Ihrem Bildschirm weg und betrachten Sie mindestens 20 Sekunden ein entferntes Objekt in etwa 6 m Entfernung.

# **Tastenkombinationen des Precision 5550**

## (i) ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Das Symbol auf dem unteren Teil der Taste gibt das Zeichen an, das eingegeben wird, wenn die Taste gedrückt wird. Wenn Sie Umschalt und die Taste drücken, wird das Symbol ausgegeben, das im oberen Bereich der Taste angegeben ist. Wenn Sie beispielsweise **2**, wird 2 eingegeben. Wenn Sie **Umschalt + 2 drücken**, wird @ eingegeben.

Die Tasten **F1–F12** in der oberen Reihe der Tastatur sind Funktionstasten für die Multimedia-Steuerung, wie durch das Symbol am unteren Rand der Taste angezeigt. Drücken Sie die Funktionstaste zum Aufrufen der durch das Symbol dargestellten Aufgabe. Zum Beispiel wird durch Drücken der Taste **F1** der Ton stummgeschaltet (weitere Informationen finden Sie in der Tabelle unten).

Wenn die Funktionstasten F1 bis F12 jedoch für bestimmte Softwareanwendungen benötigt werden, kann die Multimedia-Funktion durch Drücken von Fn + Esc deaktiviert werden. Dann wird die Multimedia-Steuerung durch Drücken der Taste Fn und der entsprechenden Funktionstaste ausgeführt. Der Ton kann zum Beispiel durch Drücken von Fn + F1 stummgeschaltet werden.

() ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) auch durch Änderung von Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

#### Funktionstaste Neu definierte Taste (für Multimedia-Steuerung) Funktionstasten × ) × fn ╋ Audio stumm stellen F1 こ ເ\_ິ) fn Lautstärke reduzieren F2 F7 り》 り + fn Lautstärke erhöhen FR DII fn Wiedergabe/Pause Tastaturbeleuchtung fn ┿ umschalten ò fn Helligkeit reduzieren F6 F6 fn Helligkeit erhöhen

#### Tabelle 23. Liste der Tastenkombinationen



Die Taste **Fn** kann auch mit bestimmten anderen Tasten auf der Tastatur verwendet werden, um andere sekundäre Funktionen auszuführen.

#### Tabelle 24. Liste der Tastenkombinationen

## Funktionstaste Funktionstasten В fn +Anhalten/Unterbrechen fn ╈ Rollen-Taste umschalten fn +Systemanforderung ctrl fn +Anwendungsmenü öffnen E esc fn +Fn-Tastensperre umschalten A

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

#### Tabelle 25. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource	
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com	
Mein Dell	Deell	
Tipps		
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.	
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows	
	www.dell.com/support/linux	
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support	
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol> <li>Gehen Sie zu https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase.</li> <li>Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein.</li> <li>Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.</li> </ol>	
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe Me and My Dell unter www.dell.com/support/manuals.	
<ul> <li>Technische Daten des Produkts</li> <li>Betriebssystem</li> <li>Einrichten und Verwenden des Produkts</li> </ul>	Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:	
Datensicherung	• Wählen Sie <b>Detect Product</b> (Produkt erkennen).	

- · Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- · BIOS-Informationen

Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen). Geben Sie die **Service Tag number (Service-Tag-Nummer)** 

6

oder **Product ID (Produkt-ID)** in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

i ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

(i) ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.